

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE



1. **NOMBRE DEL ÁREA:**
Oficina de Sistemas de Información.
2. **RESPONSABLE(S) DE LA EVALUACIÓN**
Eduardo Córdova Chunga
3. **CARGO(S)**
Especialista
4. **FÉCHA**
Lima, 30 de Abril del 2019.

5. **JUSTIFICACIÓN:**

Se ha procedido a evaluar según lo establecido en la Ley N° 28612, ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública, las características más importantes establecidas para el Software de Edición y captura de video requerido por el INGEMMET:

6. **ALTERNATIVAS**

Se ha evaluado los siguientes Software:

- ADOBE CAPTIVATE
- CANTASIA STUDIO

7. **ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

Se realizó aplicando la parte 3 de la Guía de Evaluación de Software.

7.1 **Propósito de la Evaluación:**

Determinar las características de calidad mínimas para el producto final, Software de Edición y captura de video para el INGEMMET.

7.2 **Identificar el tipo de producto.**

Software de Edición y captura de video para el INGEMMET.

7.3 **Especificación del Modelo de Calidad.**

Se ha aplicado el Modelo de calidad de Software descrito en la Parte 1 de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

7.4 **Selección de Métricas.**

Las métricas han sido seleccionadas en base al análisis de información de requerimiento de Calidad para el software solicitado, los requerimientos de calidad en los niveles técnicos y operativos, y requerimientos de calidad que demanda nuestra arquitectura de Red.

7.4.1 **Selección de requisitos de Calidad.**

Hemos determinado los siguientes requisitos de calidad que debe de cumplir el Software de Edición y captura de video para el INGEMMET.



Cuadro 7.1

Requisitos de Calidad para el Software de Edición y captura de video para el INGEMMET

ITEM	CALIDAD	PUNTAJE MÁXIMO
REQUERIMIENTOS DE CALIDAD INTERNA		
1	Compatible con el Sistema Operativo Windows.	2
2	Permite Capturar y grabar actividades de pantalla y el audio al mismo tiempo.	2
3	Permite editar y mejorar audio – video.	1
4	Permite grabar narración de voz.	1
5	Permite Añadir títulos, subtítulos, anotaciones, marcaciones, entre otros.	1
6	Permite añadir animaciones, efecto de audio y video.	2
7	Compatibilidad de formatos de salida de video (AVI,MP4,WMV, entre otros).	1
8	Compatibilidad de formatos de salida de audio (AVI,MP4,WMV, entre otros).	2
9	Compatibilidad de formatos de salida de pantalla (JPG,PNG,BMP,GIF entre otros).	2
10	Incluye marca de agua	1
11	Permite compartir formatos de video en redes sociales.	2
12	Permite importar archivos multimedia.	1
13	Permite crear videos interactivos con hipervínculos seleccionables, tablas de contenido, funciones de búsqueda entre otros.	1
14	Permite crear videos tutoriales de manera intuitiva.	1
15	Permite exportar videos para cualquier dispositivo de escritorio o móvil.	1
16	Tiene herramientas necesarias para montar y personalizar videos.	1
	Sub Total	22
REQUERIMIENTOS DE CALIDAD EXTERNA		
16	Debe contar con facilidad en la administración de los módulos que la comprenden; así como la personalización de acuerdo al usuario.	4
17	Proporciona fiabilidad, disponibilidad y escalabilidad para que se pueda ofrecer la infraestructura de la red que los usuarios solicitan	3
18	Compatibilidad con distintos formatos. Facilitan Exportación/ importación de archivos	3
19	Facilitan la integración de la data con la herramienta de Ofimática de uso institucional.	4
20	Versatilidad, rapidez y precisión para la generación.	3
	Sub Total	17
REQUERIMIENTO DE CALIDAD DE USO		
21	Idioma Castellano.	8
22	Facilidad en el uso del entorno.	7
23	Facilidad del personal para adopción y manejo de software.	7
24	Disponibilidad de manuales didácticos en castellano y soporte local.	7
25	Facilidad para el soporte local.	7
26	Posee una interfaz gráfica de usuario intuitivo	8
27	Tener la capacidad para adoptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones	8
	Sub Total	52



7.4.2 Selección de atributos de Calidad.

Los atributos de calidad que se utilizarán para la evaluación del Software de Edición y captura de video para el INGEMMET, de acuerdo a lo especificado en la parte 2 de la Guía de Evaluación de Software se muestran en el siguiente cuadro:

Cuadro 7.2

Atributos de calidad tomados en cuenta en la Evaluación	
ATRIBUTOS INTERNOS	Características del software que determinan su habilidad para satisfacer las necesidades propias e implícitas.



ATRIBUTOS EXTERNOS:	Características del software que determinan su habilidad para satisfacer las necesidades explícitas e implícitas
ATRIBUTOS EN USO	Características del que determinan los requerimientos de los usuarios finales de manera que satisfagan sus necesidades

7.4.3 Asignación de puntajes a los atributos de Calidad.

Los puntajes establecidos a los atributos de calidad seleccionados de acuerdo a nuestras necesidades se muestran en el siguiente cuadro:

Cuadro 7.3

Métricas adoptadas de acuerdo a la Necesidad	
Tipo de Atributo	Puntaje
Atributos internos	25
Atributos externos	19
Atributos en uso	56
TOTAL	100

Nota: La escala de evaluación que se ha tomado es de 1 a 100

7.5 Evaluación de los criterios de calidad para las alternativas del Software de Edición y captura de video para el INGEMMET tomados como referencia.

Cuadro 7.4

Evaluación de criterios de Calidad

ITEM	CALIDAD	CALIFICACION		
		Puntaje Max.	Adobe Captivate	Cantasia Studio
	REQUERIMIENTOS DE CALIDAD INTERNA			
1	Compatible con el Sistema Operativo Windows.	2	1	2
2	Permite Capturar y grabar actividades de pantalla y el audio al mismo tiempo.	2	2	2
3	Permite editar y mejorar audio – video.	1	1	1
4	Permite grabar narración de voz.	2	1	1
5	Permite Añadir títulos, subtítulos, anotaciones, marcaciones, entre otros.	1	1	1
6	Permite añadir animaciones, efecto de audio y video.	2	1	2
7	Compatibilidad de formatos de salida de video (AVI,MP4,WMV, entre otros).	1	1	1
8	Compatibilidad de formatos de salida de audio (AVI,MP4,WMV, entre otros).	2	2	2
9	Compatibilidad de formatos de salida de pantalla (JPG,PNG,BMP,GIF entre otros).	2	2	2
10	Incluye marca de agua	1	1	1
11	Permite compartir formatos de video en redes sociales.	2	1	2
12	Permite importar archivos multimedia.	1	1	1
13	Permite crear videos interactivos con hipervínculos seleccionables, tablas de contenido, funciones de búsqueda entre otros.	1	1	1
14	Permite crear videos tutoriales de manera intuitiva.	2	1	1
15	Permite exportar videos para cualquier dispositivo de escritorio o móvil.	1	1	1
16	Tiene herramientas necesarias para montar y personalizar videos.	2	1	1
	REQUERIMIENTOS DE CALIDAD EXTERNA			
16	Debe contar con facilidad en la administración de los módulos que la comprenden; así como la personalización de acuerdo al usuario.	4	2	4
17	Proporciona fiabilidad, disponibilidad y escalabilidad para que se pueda	3	3	3

ITEM	CALIDAD	CALIFICACION		
		Puntaje Max.	Adobe Captivate	Cantasia Studio
	REQUERIMIENTOS DE CALIDAD INTERNA			
	ofrecer la infraestructura de la red que los usuarios solicitan			
18	Compatibilidad con distintos formatos. Facilitan Exportación/ importación de archivos	4	3	3
19	Facilitan la integración de la data con la herramienta de Ofimática de uso institucional.	4	2	4
20	Versatilidad, rapidez y precisión para la generación.	4	2	3
	REQUERIMIENTO DE CALIDAD DE USO			
21	Idioma Castellano.	9	7	8
22	Facilidad en el uso del entorno.	7	6	7
23	Facilidad del personal para adopción y manejo de software.	8	9	7
24	Disponibilidad de manuales didácticos en castellano y soporte local.	7	8	7
25	Facilidad para el soporte local.	9	7	7
26	Posee una interfaz gráfica de usuario intuitivo	8	6	8
27	Tener la capacidad para adoptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones	8	8	8
	Totales	100	82	91

Nota: La escala de evaluación que se ha tomado es de 1 a 10

8. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

Para la elaboración del análisis de costo beneficio se han tomado en cuenta los criterios solicitados en el punto 8 del reglamento de la Ley N° 28612, los cuales son:

Criterios mínimos:

- Licenciamiento
- Hardware necesario para su funcionamiento
- Soporte y mantenimiento externo
- Personal y mantenimiento interno
- Capacitación

Criterios adicionales:

- Impacto en el cambio de plataforma.
- Garantías Comerciales Aplicables.

Estos criterios se expresan en el siguiente cuadro:

Cuadro 8.1

Criterios para Análisis de costo – beneficio

ITEM	Criterios a Evaluar	Cantasia Studio	Adobe Captivate
1	Licenciamiento	Requiere	No Requiere
2	Cantidad de Licencias referenciales	1	1
3	Costo referencial en Nuevos Soles, por la cantidad de Licencias requeridas	S/ 1,300.00	S/0.00
4	Hardware Necesario para su Funcionamiento	Intel / AMD, 500 Mhz, 512 Mb. RAM, 18 Gb Disco Duro, Adaptador de video SVGA	Intel / AMD, 500 Mhz, 512 Mb. RAM, 18 Gb Disco Duro, Adaptador de video SVGA
5	Soporte y Mantenimiento Externo	Requiere	Requiere
6	Personal y mantenimiento Interno	Requiere	Requiere

ITEM	Criterios a Evaluar	Cantasia Studio	Adobe Captivate
7	Capacitación para el Uso del Lenguaje de Programación	No requerido, usuario conoce la herramienta. Solo para personal técnico	Se requiere para el usuario de la institución (01 personal) y personal técnico
8	Costo referencial, en Nuevos Soles, por Capacitación para la cantidad de personal que se especifica.	S/0.00	S/1,150.00
9	Garantía Comercial	El proveedor proporciona Garantía Comercial	No hay garantía comercial
10	Impacto en el cambio de la Plataforma	No habría impacto	No habría impacto

8.1 Asignación de puntajes para los criterios a evaluar

Para poder medir los criterios indicados en el Cuadro 8.1 se ha elaborado una escala de puntajes y pesos para cada criterio, las cuales se indican en el siguiente cuadro:

Cuadro 8.2
Escala de puntajes y pesos

ITEM	PARAMETRO (Referido al Elemento a evaluar)	PUNTAJE	PUNTAJE x PESO
1	Requiere	0	1
	No Requiere	10	
2	Mayor cantidad de licencias	0	1
	Igual cantidad de licencias	5	
	Menor cantidad de licencias	10	
3	Menor costo	10	3
	Mayor costo	0	
4	Menos hardware	10	1
	Igual hardware	5	
	Mayor hardware	0	
5	Requiere	0	1
	No Requiere	10	
6	Requiere	0	1
	No Requiere	10	
7	Para todo el personal	0	1
	Solo para personal técnico	10	
8	Menor costo	10	3
	Mayor costo	0	
9	Se proporciona garantía	10	3
	No se proporciona garantía	0	
10	Alto impacto	0	10
	Mediano impacto	5	
	No hay impacto	10	

Nota 1: Los Item del cuadro 8.2 son lo mismo a los del cuadro 8.1

Nota 2: La escala de evaluación que se ha tomado es de:

- de 1 a 10 para los puntajes
- de 1 a 10 para los pesos

8.2 Resultados de la Evaluación

El cuadro que a continuación se muestra es el resultado de la evaluación de costo beneficio del Software de Edición y captura de video:

Cuadro 8.3

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE COSTO BENEFICIO

ITEM	Criterios a Evaluar	Cantasia Studio	Adobe Captivate
1	Licenciamiento	0	10
2	Cantidad de Licencias	10	10
3	Costo referencial en Nuevos Soles, por la cantidad de licencias requeridas	0	30
4	Hardware Necesario para su Funcionamiento	5	5
5	Soporte y Mantenimiento Externo	10	10
6	Personal y mantenimiento Interno	10	10
7	Capacitación para el Uso del software	10	0
8	Costo referencial, en Nuevos Soles, por Capacitación para la cantidad de personal que se especifica.	30	0
9	Garantía Comercial	30	0
10	Impacto en el cambio de la Plataforma	100	100
PUNTAJE TOTAL		205	175

Nota1: Los Item del cuadro 8.3 son los mismos a los del cuadro 8.1 y cuadro 8.2

Nota2: Los valores resultados en el cuadro 8.3 están referidos al calculo PUNTAJE x PESO del cuadro 8.2

9. CONCLUSIONES

De acuerdo con la evaluación de los criterios de calidad requeridos para el INGEMMET, los cuales se indican en el Cuadro 7.4; el Software de Edición y captura de video, para INGEMMET que cumple con un mayor número de criterios de calidad es el CANTASIA STUDIO.

9.1. De acuerdo con la evaluación de los criterios tomados en cuenta para el análisis de costo beneficio, los cuales se indican en el Cuadro 8.3; el Software de Edición y captura de video que mayores beneficios proporcionaría a INGEMMET es el CANTASIA STUDIO.

9.2. FIRMAS

Responsable de la Evaluación	Firma
Eduardo Córdova Chunga Responsable de la Evaluación	 ----- EDUARDO CORDOVA CHUNGA INGENIERO DE SISTEMAS E INFORMATICA Reg. CIP N° 153852
Responsable de la Aprobación	Firma
Miriam Araya C. Director de la Oficina de Sistemas de Información.	 ----- Ing. MIRIAM ARAYA CARRASCO DIRECTORA (e) Oficina de Sistemas de Información INGEMMET