
INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
RENOVACIÓN DEL SOPORTE TECNICO DE LA BASE DE DATOS ORACLE

I. NOMBRE DEL ÁREA

OFICINA DE SISTEMA DE INFORMACIÓN

II. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Ing. Miriam Araya Carrasco

Ing. William Hanco Mamani

III. CARGOS


Analista Programador - OSI


Director(e) de la Oficina de Sistemas de Información

IV. FECHA

Jueves, 17 de Setiembre del 2012

V. JUSTIFICACIÓN

 El INGENMET desde el año 1998 viene implementando y utilizando para sus Bases de Datos principales los productos Oracle, los cuales han cumplido satisfactoriamente con su funcionamiento y solidez demostrando gran estabilidad hasta la fecha.

 Los nuevos sistemas de información que han sido implementados en los últimos años han generado una mayor demanda e ingreso de información sobre nuestras bases de datos, por lo cual es necesario contar con versiones más modernas y robustas requiriéndose en la mayoría de los casos la actualización a versiones superiores.

Entre los principales sistemas que el INGENMET tiene son:

INGEADMIN

Es el Sistema integral de Gestión Administrativa: Venta de productos clientes contabilidad; usado también por las OD's. El sistema tiene los módulos: Presupuesto, Logística, Personal, Tesorería, Contabilidad, Usuarios, Interacción, y la administración propia del sistema.

SIDEMCAT

Registro y Consulta la información de los Derechos mineros. Apoya el proceso de otorgamiento de títulos de concesión minera.

PORTAL WEB

Interfaz del portal Institucional

SISTEMA DE DIGITALIZACION DE IMÁGENES

Generar el expediente digital para los expedientes mineros: Derechos mineros, UEA, Cuaderno. Captura de imágenes, manejo de folios y manejo de expediente digital.

SIGCATMIN

El Sistema de Información Geográfica permite realizar la evaluación gráfica de los derechos mineros en el Catastro Minero Nacional.

E-CATASTRO MINERO

El E-Catastro Minero ha sido realizado con el objetivo de informar a los inversionistas nacionales y extranjeros acerca de la ubicación geográfica de los Derechos Mineros, su estado de tramitación, visualización de la superposición entre Derechos Mineros así como las áreas libres para solicitar la exploración de un Derecho Minero.

Los sistemas descritos líneas arriba y otros no menos importantes son críticos para la Institución los cuales tienen como base de datos Oracle. A continuación se describe el licenciamiento actual adquirido:

Cuadro N° 01

Nombre de Hosts	Nombre Instancia	CSI Customer Support Identification	Descripción del Producto	Cant	Periodo de Vigencia
SRVDB01	BDINGE	14183008	Oracle Database Enterprise Edition Named User Plus perpetual	25	28-Sep-12 al 27-Sep-13
GAMMA	ORACLE9I	15604626	Oracle Database Standard Edition Processor Perpetual	2	28-Sep-12 al 27-Sep-13
SRVDESA01	ORACLE9I	13931872	Oracle Standard Edition One Named user Plus Perpetual	15	28-Sep-12 al 27-Sep-13


El INGEMMET cuenta con el de soporte técnico (24h x 7d) para los productos Oracle de las bases de datos indicadas, los cuales se detallan en el Cuadro N° 01, por lo que se requiere renovar el soporte técnico para dichos productos a fin de minimizar los tiempos muertos producidos por posibles fallas en estos productos, el soporte debe incluir lo siguiente:

1. Asistencia técnica 24x7

2. Sistema de soporte al cliente sobre plataforma web 24x7.
3. Actualización de productos (programas), reparaciones "fixes", alertas de seguridad y actualizaciones de parches ("patches") críticos.
4. Versiones de mantenimiento de productos.
5. Derechos de transferencia en caso de cambio de plataforma.
6. Acceso a través de Internet a recursos técnicos.


Asimismo la renovación del soporte técnico permitirá al INGEMMET:

- Contar con la última tecnología en cuanto a los productos ORACLE.
- Poder utilizar las últimas versiones de los productos ORACLE.
- Reducir el índice de fallas por problemas de vulnerabilidad, permitiendo una mayor eficiencia y correcto funcionamiento de los productos ORACLE.
- Servicios informativos que proporcionan información oportuna para ayudar a prevenir problemas.
- Acceso a información técnico sobre los productos ORACLE, vía acceso a Internet.
- Soporte técnico, para la solución precisa y rápida de problemas técnicos.

 Adicionalmente, el Decreto Supremo N° 013-2003-PCM y el Decreto Supremo N° 037-2005-PCM, establecen las disposiciones referidas al licenciamiento de software en entidades públicas, haciendo necesaria la adquisición formal y legal de las licencias de los productos utilizados.

VI. ALTERNATIVAS

SOPORTE TECNICO DE LA BASE DE DATOS ORACLE

 Al ser Oracle un software que INGEMMET viene utilizando con anterioridad y que satisface los requerimientos para los cuales fue adquirido **se considera una sola alternativa**, asimismo cabe indicar que el INGEMMET cuenta suscripción anual para el soporte Técnico para la base de datos Oracle , siendo necesario la renovación del soporte y actualización del producto Oracle para Base de Datos.

VII. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo a lo indicado en el numeral VI, no aplica la comparación.

Cabe precisar, que ORACLE CORPORATION es titular directa o indirectamente de los derechos de autor y propiedad intelectual de productos Oracle siendo su único representante en el Perú la empresa

SISTEMAS ORACLE DEL PERU S.A. autorizada para contratar la renovación del servicio de soporte y actualización de licencias Oracle.

VIII. ANÁLISIS COSTO-BENEFICIO

Concepto	Renovación del Soporte y Actualización del producto Oracle para base de datos
Costo aproximado Suscripción (*)	S./ 54 014.77
Hardware Necesario para su funcionamiento	SI
Soporte y Mantenimiento externo	Del Fabricante 24*7, remoto vía WEB, Teléfono
Soporte y mantenimiento interno	SI
Garantía Comercial Aplicable	SI
Capacitación	No aplica

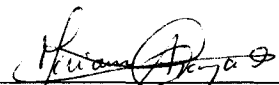
(*) Se obtuvo precios locales que incluyen IGV

IX. CONCLUSIONES

La Oficina de Sistemas de Información tiene entre sus funciones la creación, diseño y administración de los diferentes Sistemas y sus respectivos esquemas en las Bases de Datos, con la finalidad de cumplir estas labores y poder brindar soporte a las diferentes aplicaciones y por los motivos expuestos se requiere la renovación del soporte y actualización del producto Oracle para Base de Datos.

Se recomienda la adquisición de programas y licencias incluidas legalmente emitidas, las cuales deberán ser solicitadas a distribuidores o representantes autorizados de dichos productos.

X. FIRMAS



Ing. Miriam Araya Carrasco
 Analista Programador - OSI



Ing. William Hincapié Maramba
 Director (e) de la Oficina de Sistemas de Información
 Oficina de Sistemas de Información
 INGEMMET